IMPORTANCIA DE LA TECNOLOGÍA

En primer lugar, el desarrollo de la tecnología permite la reducción o eliminación de las barreras entre las personas alrededor del mundo; es decir que lugares en distintos puntos geográficos pueden estar comunicados. Los mensajes pueden ser enviados y recibidos en cuestión de segundos y eso hace que el ritmo de vida sea más acelerado.

Lo que inició como un complemento se ha convertido en una necesidad, si miramos a nuestro alrededor no damos cuenta que estamos rodeados por la tecnología y, aunque sea de una manera sencilla siempre, está presente en nuestro día a día. Pero, esto también ha mejorado el nivel de vida y satisface con mayor facilidad todas las necesidades creando nuevas fuentes de empleo.

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN IMPLEMENTADAS POR LA IPS

Para facilitar el acceso a los servicios ofertados en la institución se pone a disposición de los usuarios las siguientes herramientas que le permitirán:

- Solicitar citas
- Interponer PQRS
- Realizar consultas de los servicios ofertados por la IPS.
- Calificar los servicios prestados por la IPS

SOLICITUD DE CITAS

Correo electrónico

1. Ingresar al correo citas.clinicasandiego@gmail,com
2. Describir en el asunto “Solicitud de cita”
3. En el cuerpo del mensaje escribir: nombre completo, número de identificación, EPS a la que pertenece o si es cita particular, servicio requerido.

Página Web

Procedimiento para la solicitud de citas:

1. Ingresar al link https://clinicasandiegocucuta.com/web/citas.
2. Diligenciar la información solicitada y finalmente dar click en ENVIAR

Redes sociales

sandiegocucuta

SanDiego Cúcuta

PROCEDIMIENTO PARA INTERPONER PQRS

1. Ingresar a la página web https://clinicasandiegocucuta.com/web
2. Dar click sobre el botón PQRS
3. Diligenciar la información solicitada.

PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR CONSULTA DE SERVICIOS OFERTADOS

1. Ingresar al link https://clinicasandiegocucuta.com/web/
2. Una vez se ingresa a la página web dirigirse al icono “SERVICIOS” y seleccionar sobre el servicio que desea conocer.

HOY HABLAREMOS DE LAS TIC

¿TENCOLOGÍA?

La tecnología hace referencia a las herramientas que son fáciles de usar para la administración e intercambio de la información, desde un principio era utilizada para el desarrollo, ahora es empleada para la resolución de problemas o hacer más fácil las actividades diarias y adaptarse a su entorno.

¿INFORMACIÓN?

La información se refiere en este contexto a la transferencia de datos de un modo innovador, los cuales abarcan textos, imágenes y audio.

¿COMUNICACIÓN?

La comunicación se refiere a las herramientas que permiten que el mensaje enviado por el emisor sea correctamente descifrado por el receptor. Por ejemplo, las plataformas de información al usuario.

¿QUÉ SON LAS TIC?

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes. .

A través del paso del tiempo la utilización de este tipo de recursos se ha incrementado y actualmente presta servicios de utilidad como el correo electrónico, la búsqueda y el filtro de la información, descarga de materiales, comercio en línea, entre otras.

¿PARA QUÉ SIRVEN LAS TIC?

Su función principal facilitar el acceso a la información fácil y rápida en cualquier formato, esto es posible a través de la inmaterialidad; es decir de la digitalización de la información para almacenarla en grandes cantidades o tener acceso aún si está en dispositivos lejanos.

En segundo lugar, la inmediatez; pues la información tiene la capacidad de ser compartida instantáneamente. Aunque la característica más importante es que permite la comunicación bidireccional entre varias personas, esto es utilizado cuando se trata de foros, mensajería instantánea, videoconferencias.

Entre los beneficios que aportan podemos mencionar:

Permite el desarrollo de la salud y educación, desarrollo de profesionales a través del intercambio de información, apoyo a pequeños empresarios para la promoción de productos, permite el aprendizaje interactivo

¿CARACTERÍSTICAS DE LAS TIC?

Son flexibles.

Se rigen por el principio de interconexión, esto es, permite crear nuevas posibilidades de comunicación a partir de la conexión de dos o más tecnologías.

Son interactivas, lo que implica la participación del usuario en el proceso de procesamiento de la información y la adaptación de los recursos disponibles a sus necesidades.

Penetran todos los campos del conocimiento humano y la vida social: el hogar, la educación, el entretenimiento y el trabajo

Transforman los procesos mentales de adquisición de conocimientos.

Son inmateriales, pues la información se construye a partir de redes virtuales.

Son instantáneas o inmediatas, ya que el acceso a la información y la comunicación se da en tiempo real independientemente de la distancia física.

La información que contiene debe ser digitalizada, sea que se trate de texto, imagen o audio.

¿TIPO DE TIC?

Cuando se habla de TIC, se puede referir a diferentes criterios según el contexto de uso del término.

Redes. Se refiere tanto a las redes de radio y televisión, como a las redes de telefonía fija y móvil, así como el ancho de banda.

Terminales y equipos. Abarca todo tipo de aparatos a través de los cuales operan las redes de información y comunicación. Por ejemplo: ordenadores, tabletas, teléfonos celulares, dispositivos de audio y vídeo, televisores, consolas de juego, etc.

Servicios. Se refiere al amplio espectro de servicios que se ofrecen por medio de los recursos anteriores. Por ejemplo: servicios de correo electrónico, almacenamiento en la nube, educación a distancia, banca electrónica, juegos en línea, servicios de entretenimiento, comunidades virtuales y blogs.

CLASIFICACIÓN DE LAS TICs

Sensoriales. Permiten adquirir información del universo e ingresarla a un ordenador. Por ejemplo: todo tipo de sensores, cámaras, micrófonos, etc.

De despliegue. Permiten sacar del ordenador información al mundo real, para este caso en particular se ilustra una impresora, audífonos, etc.

De análisis. Permiten el procesamiento de la información o modificación de la misma, para este caso software como procesadores de texto, de datos. Programas para desarrollo, entre otros.

De almacenamiento. Permiten el almacenamiento de información en un dispositivo temporal o prolongadamente, en el caso de las memorias flash conocidad como USB, discos de estado sólido, memorias SD, cintas magnéticas, discos virtuales, entre otros.

De comunicación. Son aquellas que permiten el transporte de información a través de esta, ya sea bluetooth, infrarrojos, satelital, módems, etc